

|          |                    |
|----------|--------------------|
| Horario  | 8:00 AM A 16:00 PM |
| Teléfono | 7828-3500          |

| EMPRESA PORTUARIA QUETZAL (EPQ)                        |                                  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Dirección: Km. 102 AUTOPISTA ESCUINTLA, PUERTO QUETZAL |                                  |
| Dirección de Recursos Humanos                          |                                  |
| Director                                               | MARIO ALEJANDRO SOLARES MENENDEZ |
| Resp. De Actualización                                 | LUIS FERNANDO VELASQUEZ GONZALEZ |
| Fecha de Actualización                                 | 02 DE MARZO DE 2026              |



| No. | ENTIDAD                              | DIRECCION                                                    | TELEFONO  |
|-----|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 1   | OFICINA DE EMPRESA PORTUARIA QUETZAL | KM.102 AUTOPISTA ESCUINTLA<br>PUERTO QUETZAL                 | 7828-3500 |
| 2   | OFICINA REGION METROPOLITANA         | 4TA. CALLE 7-23 ZONA 9, EDIFICIO<br>TORRE AZUL, PRIMER NIVEL | 2315-5000 |

| No. | AREA                            | EXTENSION |
|-----|---------------------------------|-----------|
| 1   | Recepción EPQ                   | 1200      |
| 2   | Sub Gerencia                    | 1201      |
| 3   | Gerencia General                | 1202      |
| 4   | Sec Gerencia General            | 1203      |
| 5   | Secretaria Gerencia             | 1204      |
| 6   | Secretaria General              | 1205      |
| 7   | Jefe Juridico                   | 1206      |
| 8   | Compra Directa 2                | 1207      |
| 9   | Compra Directa 1                | 1208      |
| 10  | Secretaria Sub Gerencia General | 1209      |
| 11  | Jefe de Centralización          | 1210      |
| 12  | Gerente Administrativo          | 1211      |

| No. | AREA                   | EXTENSION |
|-----|------------------------|-----------|
| 137 | Secretaria de Compras  | 1231      |
| 138 | Cotizador 1            | 1232      |
| 139 | Almacen Administrativo | 1233      |
| 140 | Subjefe Presupuesto    | 1234      |
| 141 | Secre Archivo          | 1235      |
| 142 | Compra Directa 4       | 1236      |
| 143 | Control Tomaduria      | 1237      |
| 144 | Control de Acceso      | 1238      |
| 145 | Oficina de Seguro      | 1239      |
| 146 | Atención al Cliente    | 1240      |
| 147 | Area Tecnica           | 1241      |
| 148 | Jefe Area Tecnica      | 1242      |

| No. | AREA                            | EXTENSION |
|-----|---------------------------------|-----------|
| 13  | Secre Gerente Administrativo    | 1212      |
| 14  | Secretaria S.M.T                | 1213      |
| 15  | Jefe Otros Serv. Administrativo | 1214      |
| 16  | Secre Serv Administrativo       | 1215      |
| 17  | Conserjería                     | 1216      |
| 18  | Información EPQ                 | 1217      |
| 19  | Pensión y Jubilación            | 1218      |
| 20  | Reproducción                    | 1219      |
| 21  | Sindicato STEPQ                 | 1220      |
| 22  | Gerente Recursos Humanos        | 1221      |
| 23  | Secretaria Personal             | 1222      |
| 24  | Nominas                         | 1223      |
| 25  | Sindicato STEPQ                 | 1224      |
| 26  | Jefe de Capacitación            | 1225      |
| 27  | Jefe Clasificación              | 1226      |
| 28  | Asistente Clasificación         | 1227      |
| 29  | Jefe de Compras                 | 1228      |
| 30  | Compras Directa 3               | 1229      |
| 31  | Cotizador 2                     | 1230      |
| 32  | Jefe Electricidad               | 1408      |
| 33  | Secre Vehiculos                 | 1409      |
| 34  | Jefe Maquinaria                 | 1410      |
| 35  | Soldadura y Tornos              | 1411      |

| No. | AREA                        | EXTENSION |
|-----|-----------------------------|-----------|
| 149 | Jefatura Informatica        | 1243      |
| 150 | Secretaria Informatica      | 1244      |
| 151 | Jefe de Sistemas            | 1245      |
| 152 | Secretaria Presupuesto      | 1246      |
| 153 | Archivo Segundo Nivel       | 1247      |
| 154 | Asesor Subgerencia General  | 1249      |
| 155 | Comercialización y Mercadeo | 1250      |
| 156 | Asesor Juridico             | 1251      |
| 157 | Asistente Jefatura          | 1252      |
| 158 | Secre Clasificación         | 1253      |
| 159 | Area Servidores             | 1254      |
| 160 | Desarrollo de Negocios      | 1255      |
| 161 | Atención al Cliente         | 1256      |
| 162 | Secretario General          | 1257      |
| 163 | Asistente Clasificación     | 1259      |
| 164 | Jefe Nominas                | 1260      |
| 165 | Encargado Combustible       | 1262      |
| 166 | Asistente RRHH              | 1263      |
| 167 | Estadística S.M.T           | 1265      |
| 168 | Gerente Operaciones         | 1500      |
| 169 | Sub Gerente Operaciones     | 1501      |
| 170 | Secre Gerencia Operaciones  | 1502      |
| 171 | Rampa                       | 1503      |

| No. | AREA                        | EXTENSION |
|-----|-----------------------------|-----------|
| 36  | Refrigeración A/C           | 1412      |
| 37  | Sección Electricidad        | 1413      |
| 38  | Asistencia Técnica II       | 1415      |
| 39  | Jefe Electromecanico        | 1416      |
| 40  | Jefe Mercadeo               | 1417      |
| 41  | Jefe Refrigeración          | 1418      |
| 42  | Jefe Talleres               | 1419      |
| 43  | Supervisión Electromecanico | 1420      |
| 44  | Seguridad II                | 1421      |
| 45  | Secre Dep Construcción      | 1422      |
| 46  | Ingeniería                  | 1423      |
| 47  | Llanta                      | 1425      |
| 48  | Bases de Compras            | 1426      |
| 49  | Sup Ingeniería              | 1427      |
| 50  | Garita Salida               | 1428      |
| 51  | Area Seguridad Info         | 1454      |
| 52  | Sindicato                   | 1464      |
| 53  | Dib Electromecanico         | 1471      |
| 54  | Ing Supervisor              | 1472      |
| 55  | Asesor de Proyectos         | 1476      |
| 56  | Asistencia Tecnica          | 1480      |
| 57  | Asistencia Tecnica          | 1481      |
| 58  | Sección Gruas               | 1490      |

| No. | AREA                          | EXTENSION |
|-----|-------------------------------|-----------|
| 172 | Jefe Div. Terrestres          | 1504      |
| 173 | Jefe de Trafico Maritimo      | 1505      |
| 174 | Jefe Obimar                   | 1506      |
| 175 | Secre Terminales              | 1507      |
| 176 | Secretaria Sub Gerencia Op.   | 1508      |
| 177 | Jefe Sección Equipos          | 1509      |
| 178 | Cancelación                   | 1510      |
| 179 | Secre Div. Ope Maritimos      | 1512      |
| 180 | Sub Jefe Terminales           | 1513      |
| 181 | Amarradores                   | 1514      |
| 182 | Torre de Control              | 1516      |
| 183 | Operador Maquinaria           | 1517      |
| 184 | Jefe Costos                   | 1518      |
| 185 | Contenedores                  | 1519      |
| 186 | Bodega de Exportacion         | 1520      |
| 187 | Bodega de Importacion         | 1521      |
| 188 | Subjefe de Patios y Vehiculos | 1522      |
| 189 | Caja Chica                    | 1523      |
| 190 | Jefe de Protección            | 1524      |
| 191 | Garita Colonia EPQ            | 1525      |
| 192 | Asistente Atención al Cliente | 1526      |
| 193 | Jefe Muelle y Equipo          | 1527      |
| 194 | Jefe Patios y Vehiculos       | 1528      |

| No. | AREA                             | EXTENSION |
|-----|----------------------------------|-----------|
| 59  | Psicologia                       | 1266      |
| 60  | Secretaria Sección de Transporte | 1267      |
| 61  | Seguros EPQ                      | 1268      |
| 62  | Secretaria Juridico              | 1269      |
| 63  | Sup Auditoria                    | 1270      |
| 64  | Compras                          | 1272      |
| 65  | Jefe Personal                    | 1273      |
| 66  | Secretaria Capacitación          | 1274      |
| 67  | Asistente Juridico               | 1275      |
| 68  | Sub Jefe Departamento            | 1276      |
| 69  | Subjefe Capacitación             | 1277      |
| 70  | Medicina General                 | 1278      |
| 71  | Secc Tec Administrativo          | 1279      |
| 72  | Encargado de Vacaciones          | 1280      |
| 73  | Sub Auditor                      | 1281      |
| 74  | Asesor Subgerencia General       | 1282      |
| 75  | EMSO                             | 1283      |
| 76  | Jefe UEP                         | 1284      |
| 77  | Oficina Informacion Publica      | 1285      |
| 78  | Capacitación                     | 1286      |
| 79  | Sup Auditoria Especiales         | 1287      |
| 80  | Sup Auditoria Ingresos           | 1288      |
| 81  | Jefe de Almacen                  | 1289      |

| No. | AREA                      | EXTENSION |
|-----|---------------------------|-----------|
| 195 | Asesor Juridico           | 1298      |
| 196 | Unidad de Proyectos       | 1299      |
| 197 | Gerente Financiero        | 1300      |
| 198 | Secre Gerente Financiero  | 1301      |
| 199 | Sub Gerente Financiero    | 1302      |
| 200 | Secretaria de Tesoreria   | 1303      |
| 201 | Asesor Financiero         | 1304      |
| 202 | Secretaria Inventario     | 1305      |
| 203 | Contador General          | 1306      |
| 204 | Recep. UAPP               | 1307      |
| 205 | Subjefe de Caja           | 1308      |
| 206 | Secretaria Presupuesto    | 1309      |
| 207 | Jefa Tesoreria            | 1310      |
| 208 | Secre Facturación         | 1311      |
| 209 | Sub Jefe Facturación      | 1312      |
| 210 | Almacen de Facturas       | 1313      |
| 211 | Auditor                   | 1314      |
| 212 | Secre Auditor Inter       | 1315      |
| 213 | Auditoria Egresos         | 1316      |
| 214 | Secre Contenedores        | 1317      |
| 215 | SubGerente Administrativo | 1318      |
| 216 | Auditoria Ingresos        | 1319      |
| 217 | Auditoria Especiales      | 1320      |

| No. | AREA                                  | EXTENSION |
|-----|---------------------------------------|-----------|
| 82  | Coordinadores Cursos                  | 1290      |
| 83  | Arrendamientos                        | 1291      |
| 84  | Jefe Terminales                       | 1292      |
| 85  | Asistente Relacion Publicas           | 1293      |
| 86  | Jefe Archivo                          | 1294      |
| 87  | Asesoría G. Administrativa            | 1295      |
| 88  | Asistente Oficina Información Publica | 1296      |
| 89  | Coordinador Oficina Publica           | 1297      |
| 90  | Secre Seg Integral                    | 1529      |
| 91  | Cheques                               | 1530      |
| 92  | Secc de Electromecanico               | 1531      |
| 93  | Secretaria Informatica                | 1533      |
| 94  | Jefe de Almacen                       | 1534      |
| 95  | Almacen Ingenieria                    | 1535      |
| 96  | Jefe Div Oper Maritimas               | 1536      |
| 97  | Jefe Contenedores                     | 1537      |
| 98  | Sub Jefe Contenedores                 | 1538      |
| 99  | Cancelación                           | 1539      |
| 100 | Asistente Opip                        | 1540      |
| 101 | Cotizador 3                           | 1541      |
| 102 | Planificacion de Operaciones          | 1542      |
| 103 | Despacho de Contenedores              | 1543      |
| 104 | Secre Planificación y Operaciones     | 1546      |

| No. | AREA                             | EXTENSION |
|-----|----------------------------------|-----------|
| 218 | Jefe Unidad Planificacion        | 1321      |
| 219 | Secre Jefe Plani y Ases          | 1322      |
| 220 | Cuentas Bancarias                | 1324      |
| 221 | Jefe Org Empresarial             | 1325      |
| 222 | Capacitación 2                   | 1326      |
| 223 | Delegado Contraloria             | 1327      |
| 224 | Asistente Juridico               | 1328      |
| 225 | Central Monit CCTV               | 1329      |
| 226 | Secretaria de Costos             | 1597      |
| 227 | Jefe Planificación Operaciones   | 1598      |
| 228 | Supervisor Contenedores          | 1599      |
| 229 | Sub Gerencia Integral            | 1601      |
| 230 | Inspector de Seguridad           | 1603      |
| 231 | Coordinador de Sistemas          | 1606      |
| 232 | Jefe Medio Ambiente              | 1609      |
| 233 | Jefe CCTV                        | 1610      |
| 234 | Jefatura Contraloria             | 1611      |
| 235 | Desarrollo Institucional II      | 1612      |
| 236 | Revision de Informes             | 1613      |
| 237 | Secretaria de Seguridad Integral | 1615      |
| 238 | Secretaria de Obimar             | 1618      |
| 239 | Medicina Laboral                 | 1620      |
| 240 | Odontologia                      | 1621      |

| No. | AREA                             | EXTENSION |
|-----|----------------------------------|-----------|
| 105 | Area Operaciones de Contenedores | 1548      |
| 106 | Secretaria Operaciones Terrestre | 1549      |
| 107 | Secre. Sub Gerencia Operaciones  | 1550      |
| 108 | Asistente Trafico Maritimo       | 1551      |
| 109 | Desarrollo                       | 1554      |
| 110 | Sub Jefe Muelles y Equipo        | 1555      |
| 111 | Sub Jefe Proteccion              | 1560      |
| 112 | DAT                              | 1569      |
| 113 | Garita Ingreso                   | 1580      |
| 114 | Jefe Trafico Maritimo            | 1590      |
| 115 | Asistente Personal               | 1591      |
| 116 | Gastos Medicos                   | 1592      |
| 117 | Jefe Presupuesto                 | 1330      |
| 118 | Jefe Facturacion                 | 1331      |
| 119 | Caja Fiscal                      | 1332      |
| 120 | Estadistica UAPP                 | 1333      |
| 121 | Sub Gerente Administrativo       | 1334      |
| 122 | Gerente de Seguridad Integral    | 1335      |
| 123 | Asesoría Técnica                 | 1336      |
| 124 | Planificación Proyectos          | 1337      |
| 125 | Jefatura de Inventario           | 1338      |
| 126 | Departamento Contabilidad        | 1339      |
| 127 | Desarrollo Institucional         | 1340      |

| No. | AREA                           | EXTENSION |
|-----|--------------------------------|-----------|
| 241 | Odontologia                    | 1623      |
| 242 | Trabajo Social                 | 1629      |
| 243 | Informatica/Compras            | 1654      |
| 244 | Area de Sistemas               | 1669      |
| 245 | Jefe de Area Tecnica           | 1701      |
| 246 | Viaticos                       | 1707      |
| 247 | Jefe Area de Redes             | 1736      |
| 248 | UI Compras                     | 1754      |
| 249 | Base de Datos                  | 1755      |
| 250 | Area Tecnica II                | 1756      |
| 251 | Area de Redes II               | 1757      |
| 252 | Soporte de Servidores          | 1758      |
| 253 | Gerente Ing. Mantenimiento     | 1400      |
| 254 | Sub Ger. Ing. Y mantto         | 1401      |
| 255 | Secre Gerencia Mantto          | 1402      |
| 256 | Recepcion S.M.T                | 1403      |
| 257 | Sub Jefe Electromecanica       | 1405      |
| 258 | Secre Muelle y Equipo          | 1406      |
| 259 | Recursos Humanos               | 1759      |
| 260 | Web Master                     | 1760      |
| 261 | Recepcion Buques               | 1761      |
| 262 | Asistente Gerencia Operaciones | 1762      |
| 263 | Asesor Area Tecnica 2          | 1763      |

| No. | AREA                        | EXTENSION |
|-----|-----------------------------|-----------|
| 128 | Asistente de Inventario     | 1341      |
| 129 | Jefe Seccion de Transporte  | 1342      |
| 130 | Asesor Portuario            | 1344      |
| 131 | Sub Gerencia Administrativo | 1345      |
| 132 | Subjefe Depto de Personal   | 1346      |
| 133 | Asistente de Facturacion    | 1347      |
| 134 | Jefe Tomaduria              | 1348      |
| 135 | Asesores Gerencia General   | 1350      |
| 136 | Area Servidores             | 1354      |

| No. | AREA                                      | EXTENSION |
|-----|-------------------------------------------|-----------|
| 264 | Tecnico Portuario II Gerencia Operaciones | 1764      |
| 265 | Proyectos de Gestion                      | 1766      |
| 266 | Bomberos                                  | 1811      |
| 267 | Basculas                                  | 1850      |
| 268 | Encargado de Compras SSMT                 | 1355      |
| 269 | Revision GuateCompras                     | 1369      |
| 270 | Recepcion GateCompras                     | 1379      |
| 271 | Informes 029                              | 1389      |
| 272 | Procesos 029                              | 1399      |